



iberotécnica del clima, s.l.u.

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La finalidad de IBEROTÉCNICA DEL CLIMA, S.L. es realizar las instalaciones de climatización, servicios de mantenimiento y SAT solicitadas por nuestros clientes, de forma que se consiga la satisfacción de las expectativas y necesidades definidas contractualmente, así como los objetivos e intereses propios de la empresa. Cumpliendo los requisitos legales ambientales aplicables a los aspectos ambientales generados por nuestra actividad y cualquier otro requisito ambiental que desde Dirección se considere necesario.

Por ello, la Dirección de IBEROTÉCNICA DEL CLIMA, S.L. adquiere el compromiso de implantar y mantener un sistema de la calidad y medio ambiente, que incluya todas las actividades que afectan a la calidad de nuestro producto y servicio y que afecten al medio ambiente, cumpliendo los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y la norma ISO 14001.

Este compromiso se hace extensivo a todo el personal de la empresa, cada uno en su ámbito de responsabilidad.

Para conseguir este logro, la Dirección de IBEROTÉCNICA DEL CLIMA, S.L. dota a la organización de los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios, incluyendo la formación del personal. Así como una sensibilización de la protección ambiental.

Los principios básicos que rigen nuestra política de la calidad y medio ambiente son los siguientes:

- Cumplimiento de los requisitos acordados con nuestros clientes en la realización de cada trabajo.
- Cumplimiento de todos los requisitos establecidos en nuestro sistema de la calidad y medio ambiente, descritos en nuestro Manual, documentación referenciada, incluyendo los indicadores y objetivos de calidad y medio ambiente establecidos en los diferentes procesos
- Cumplimiento de los requisitos reglamentarios aplicables a nuestra actividad, así como los requisitos legales medioambientales establecidos por las administraciones correspondientes.
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de la calidad y medio ambiente, y la prevención de la contaminación.
- Colaboración con nuestros proveedores y subcontratistas para la mejora mutua y el aumento de la satisfacción de nuestros clientes. Mantener con ellos actuaciones de materia ambiental.
- Incluir, en la medida de lo posible, consideraciones ambientales en nuestras decisiones de compra y diseño de nuestros productos.
- Reducir sistemáticamente los residuos, reciclándolos internamente cuando sea posible.

En cada proceso se establecen los objetivos concretos a alcanzar. Para establecer dichos objetivos, se toma en consideración esta política de la calidad y medio ambiente, de forma que sean coherentes con ella y que se desarrollen los principios básicos y compromisos aquí descritos.

Fdo. Dirección